

  
УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ ДОКБ  
А. В. Зайцева  
« 31 » 03 2020 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

### I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального значения.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области Детская областная клиническая больница (далее – ГБУЗ ДОКБ) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУЗ ДОКБ (далее - учреждение) и материального поощрения его работников, и являются обязательными для исполнения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«исполнитель» – ГБУЗ ДОКБ, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская услуга» - мероприятие либо комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

## **2. Порядок оказания платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии на медицинскую деятельность.

2.2. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. N1006, с целью исключения нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа), между пациентом (его законным представителем) и ГБУЗ ДОКБ заключается договор на оказание медицинских услуг на возмездной основе. При этом перед процедурой оформления договора, пациент должен быть предупрежден о возможности получения медицинской помощи бесплатно при наличии полиса обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

2.4. ГБУЗ ДОКБ, участвует в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не

предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ ДОКБ соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе Государственных гарантий и целевым комплексным программам.

2.8. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг учреждением, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.9. Оказание платных медицинских услуг проводится медицинским персоналом учреждения в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.10. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными трудовыми или гражданско-правовыми договорами между сотрудниками и Администрацией ГБУЗ ДОКБ.

2.11. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.12. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.13. Платные медицинские услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров:

- с потребителем;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

Договор с потребителем, а также с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются учреждением в письменной форме.

2.14. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор.

2.15. Учреждение несет ответственность перед потребителями услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.16. Оказание платных медицинских услуг проводится на оборудовании, приобретенном за счет дохода от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, или на оборудовании, приобретенном за счет средств областного бюджета Тверской области. Порядок возмещения затрат, связанных с эксплуатацией оборудования, приобретенного за счет средств областного бюджета Тверской области и используемого для оказания платных медицинских услуг, утверждается приказом департамента здравоохранения Тверской области и приказом главного врача ГБУЗ Детская областная клиническая больница № 20 от 06.02.2012 г.

### **3. Виды и условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Основанием оказания медицинских услуг на возмездной основе являются:

- Договор, заключенный с предприятиями, учреждениями, организациями на оказание платных медицинских услуг работникам этих организаций;
- Договор, заключенный со страховой организацией на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по добровольному медицинскому страхованию.
- Договор, заключенный непосредственно с потребителем (его законным представителем)

3.2. Виды предоставления платных медицинских услуг:

- консультации пациентов врачами стационара;
- консультации пациентов врачами поликлиники;
- диагностические и лабораторные исследования;
- лечебные и реабилитационные процедуры, применение которых не предписано напрямую лечащим врачом и не обусловлено состоянием пациента (по личной инициативе больных или их родственников);
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить медицинское учреждение, согласно медицинскому заключению);
- плановая и отсроченная медицинская помощь иностранным гражданам;
- плановая медицинская помощь гражданам, не застрахованным по системе ОМС;

- транспортные услуги (кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи и транспортировки больных в другое лечебное учреждение по медицинским показаниям);
- лечебная физкультура и массаж;
- пребывание в одноместных и двухместных лечебных палатах (за исключением инфекционных палат, палат интенсивной терапии и случаев помещения больных в отдельную палату по медицинским показаниям), предоставление в палатах сервисных услуг (телефон, холодильник, телевизор и т.д.);
- лечение в условиях стационара ГБУЗ ДОКБ, с круглосуточным либо дневным пребыванием.
- плановые хирургические вмешательства в условиях стационара;
- выполнение манипуляций и диагностических исследований под общим обезболиванием.

3.3. Условиями оказания медицинских услуг в ГБУЗ ДОКБ на платной основе являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе;
- наличие положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, разработанного в соответствии с законодательством РФ регулирующим отношения в сфере здравоохранения, и утвержденного руководителем учреждения здравоохранения;
- наличие лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности;
- ведение отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих платные медицинские услуги, и отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг;
- при предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на текущий год.

#### **4. Порядок заключения договора платных медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ ДОКБ в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об

индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

5.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются учреждением в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Тверской области №453 от 07.06.2012 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, в отношении которых Министерство здравоохранения Тверской области осуществляет функции и полномочия учредителя, оказываемые ими сверх установленного государственного задания».

5.2. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинского учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

5.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**7. Перечень документов, регламентирующих деятельность учреждения по оказанию платных медицинских услуг (в действующих редакциях с изменениями и дополнениями на текущий период)**

- 7.1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 7.2. Налоговый кодекс Российской Федерации части первая и вторая.
- 7.3. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 7.4. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 7.5. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- 7.6. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- 7.7. Закон Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
- 7.8. Постановление Правительства РФ (на текущий год) «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи».
- 7.9. Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
- 7.10. Приказ Министерства здравоохранения Тверской области от 07.06.2012 N 453 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, в отношении которых Министерство здравоохранения Тверской области осуществляет функции и полномочия учредителя, оказываемые ими сверх установленного государственного задания».
- 7.11. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».