



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ ДОКБ

А.А. Бекетова

«09» 01 2024 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны ГБУЗ ДОКБ устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить непосредственному руководителю, последний немедленно докладывает главному врачу, либо лицу его замещающего (по телефону 8-903-803-52-11 Бекетова А.А., 34-41-64, 10-02, 11-88).

Главный врач, либо лицо его замещающее немедленно докладывает оперативному дежурному по УФСБ по телефону №112 (32-13-61) и дежурному полиции по телефону № 112 (02);

- о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности; обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;
- при необходимости эвакуировать персонал и посетителей учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку до окончания разговора.

Примерные вопросы:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
 - при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;
 - при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом
 - подробно записать полученное сообщение на бумаге;
 - по ходу разговора отметить:
 - пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:
 - голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т. д.),
 - темп речи (быстрый, медленный),
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
 - манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),
 - состояние (спокойное, возбужденное);
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
 - тип звонка (городской или междугородний);
 - по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
- Уточнить:
- Когда может быть проведен взрыв?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что оно из себя представляет?
 - Как оно выглядит внешне?
 - Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
 - Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
 - Вы один или с вами есть еще кто-либо?
- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта;
 - добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;
 - если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;
 - не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на

анонимный звонок;

– по окончании разговора незамедлительно доложить о нём главному врачу, либо лицу его замещающему (по телефону 8-903-803-52-11 Бекетова А.А., 34-41-64, 10-02, 11-88).

– в дальнейшем действовать по указаниям главного врача, либо лица его замещающего;

– в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала и посетителей;

Ответственный за АТЗ



М.М.Зябиров