

Анкета удовлетворенности граждан качеством предоставления медицинских услуг в поликлинике

Вопросы (поликлиника)

Наименование медицинской организации		Вопросы (поликлиника)	
2015	Когда Вам приходилось последний раз обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи	да	Когда Вам потребовалось посещение врача, удалось ли Вам записаться на прием при первом обращении в медицинскую организацию
2000-2014		нет	
		до 1 месяца	Сколько дней прошло с момента обращения в медицинскую организацию за получением медицинской помощи у нужного Вам врача до назначенного времени приема у врача
		не обращался	
		легко	Легко Вам удалось записаться на прием к врачу по телефону
		сложно	
		легко	Легко Вам удалось записаться на прием к врачу - личное обращение в регистратуру
		сложно	
		легко	Легко Вам удалось записаться на прием к врачу - через интернет, по телефону
		сложно	
		легко	На прием к нужному мне врачу меня записал лечащий врач
		сложно	
		до 30 мин.	Сколько времени Вы ожидали приема в очереди
		Более 30 минут .	
		Да	Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема (наличие свободных мест ожидания, туалета, питьевой воды, чистота и свежесть помещения)
		Нет	
		Да	Если Вам приходилось вызывать участкового врача на дом, то получили ли Вы необходимую помощь и консультацию
		Нет	
		до 1 месяца	В случае, если после обращения в медицинскую организацию Вы получили направление на плановую госпитализацию, то сколько времени Вам пришлось ожидать плановую госпитализацию
		более 1 месяца	
		до 1 месяца	В случае если после обращения в медицинскую организацию Вам были назначены диагностические исследования, то сколько времени прошло от назначения до прохождения Вами исследований и от
		более 1 месяца	
		Да	Удовлетворены ли Вы приемом у врача
		Нет	
		Да	Удовлетворены ли Вы условиями оказания медицинской помощи
		Нет	
		Да	Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию Вашим друзьям и родственникам
		Нет	
		Да	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации
		Нет	